



Politique de confidentialité

Cap d'Ona attache une grande importance à la confidentialité et à la sécurité de vos données personnelles

Cap d'Ona s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs en respectant la réglementation en vigueur, et en particulier le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (communément appelé « RGDP »), ainsi que la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 (dite « Informatique et Liberté »).

1. Collecte de données personnelles

Les données personnelles collectées sur le site capdona.com sont destinées à l'usage de Cap d'Ona. Elles sont confidentielles et traitées comme telles.

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- * Nom et prénom
- * Adresse e-mail
- * Mot de passe de connexion
- * Adresse postale
- * Numéro de téléphone
- * Informations de paiement (numéro de carte bancaire, date d'expiration, cryptogramme visuel)

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

- * Création d'un compte client
- * Commande de produits
- * Inscription à la newsletter
- * Contact du service client

Le caractère obligatoire ou facultatif des données collectées est signalé à l'utilisateur au moment de leur saisie par une astérisque.

2. Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- * Gestion des commandes et des relations avec les clients
- * Envoi de newsletters et d'offres promotionnelles (dans le cadre d'une inscription opt-in)
- * Gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition
- * Gestion des impayés et du contentieux
- * Amélioration du site et des services proposés (comme des alertes disponibilité de produits déjà ou consultés par exemple, ou l'envoi d'enquête de satisfaction...)

3. Destinataires des données personnelles

Les données personnelles collectées sont destinées à l'usage de Cap d'Ona. Elles peuvent être transmises à des prestataires de services auxquels Cap d'Ona fait appel pour la réalisation de prestations techniques, logistiques ou de services de paiement.

Dans le cas où Cap d'Ona serait amenée à transférer des données personnelles à des prestataires situés en dehors de l'Union européenne, elle s'engage à vérifier que ces prestataires respectent les garanties appropriées prévues par la réglementation en vigueur.

4. Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

- * Les données relatives aux clients sont conservées pendant la durée de la relation commerciale et pendant une durée de 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
- * Les données relatives aux prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.
- * Les données relatives aux cartes bancaires sont conservées pendant une durée de 13 mois à compter de la date de débit.

5. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation en vigueur, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- * Droit d'accès : l'utilisateur a le droit d'obtenir confirmation que des données personnelles le concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'accéder auxdites données.

- * Droit de rectification : l'utilisateur a le droit d'obtenir la rectification des données personnelles le concernant qui sont inexactes.
- * Droit d'opposition : l'utilisateur a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données personnelles.
- * Droit à l'effacement : l'utilisateur a le droit d'obtenir l'effacement de ses données personnelles dans les meilleurs délais.
- * Droit à la limitation du traitement : l'utilisateur a le droit d'obtenir la limitation du traitement de ses données personnelles.
- * Droit à la portabilité des données : l'utilisateur a le droit de recevoir les données personnelles qu'il a fournies à Cap d'Ona, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et a le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

L'utilisateur peut exercer ces droits en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : comcapdona@orange.fr ou en écrivant à l'adresse suivante : 29 avenue des Flamants Roses – 66700 Argelès sur Mer

6. Cookies

Le site Cap d'Ona utilise des cookies. Un cookie est un fichier informatique stocké sur le disque dur du micro-ordinateur de l'utilisateur. Il a pour but de signaler une précédente visite de l'utilisateur sur le site. Les cookies ne sont utilisés par Cap d'Ona que dans le but d'améliorer le service personnalisé destiné à l'utilisateur.

L'utilisateur a la possibilité de refuser les cookies en configurant son navigateur. Toutefois, le refus des cookies peut empêcher l'accès à certaines fonctionnalités du site.

Lors de sa première connexion sur cap-dona.com, l'utilisateur est informé sur la page d'accueil que le site utilise des Cookies, à l'aide d'un module de gestion des cookies incluant des mentions d'information et des options de paramétrage.

Pour en savoir plus sur les cookies, vous pouvez consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>

7. Modification de la politique de confidentialité

Cap d'Ona se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. L'utilisateur est invité à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité afin de prendre connaissance de toute mise à jour.