



Mentions Légales

Editeur :

Casa Cap d'Ona, SARL au capital de 1000 euros – RCS : 818 279 564
Siège social : 29 avenue des Flamants Roses – 66700 Argelès sur Mer

Directeur de la publication :

Elodie Pujol

Hébergement :

OVH - Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

Le site a pour objet la présentation de la brasserie Cap d'Ona et la vente de bières, de spiritueux et de sodas de fabrication artisanale. **A ce titre, son accès est exclusivement réservé aux personnes majeures.**

Les présentes mentions légales ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services du site, ci-après nommé « le Service » et les conditions d'utilisation du Service par l'Utilisateur.

Tout accès et/ou utilisation du site internet cap-dona.com suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes mentions légales et leur acceptation inconditionnelle. Elles constituent donc un contrat entre le Service et l'Utilisateur.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes mentions légales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Service.

Accès au service – Responsabilité – Absence de garantie

L'accès au Service est gratuit pour tous les Utilisateurs. Tous les coûts afférents à l'accès au Service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Le Service met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens, le site ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de Cap d'Ona.

Médiation

Conformément à l'article L 616-1 du code de la consommation, le consommateur est informé par le professionnel qu'il a la possibilité, en cas de contestation, de recourir à la procédure de médiation de la consommation en saisissant le médiateur CNPM MEDIATION CONSOMMATION par voie postale à l'adresse suivante : CNPM - Médiation - Consommation - 27, avenue de la Libération - 42 400 Saint-Chamond , ou depuis son site internet : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>

Liste d'opposition Bloctel

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique "Bloctel". Inscription sur : <https://www.bloctel.gouv.fr>

Propriété intellectuelle

Le site <https://www.cap-dona.com/> et chacun des éléments, y compris mais sans limitation les marques, les logos, icônes, infographies, photographies, qui le composent sont protégés au titre de la législation internationale de la propriété intellectuelle.

Les contenus figurant sur le site [cap-dona.com](https://www.cap-dona.com/) sont la propriété de Cap d'Ona ou d'autres entreprises. Toute utilisation, reproduction ou représentation, par quelque procédé que ce soit, et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie du site et/ou des éléments qui le composent n'est pas autorisée sans le consentement expresse de Cap d'Ona.

Conditions d'utilisation

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service et ne saurait tenir responsable Cap d'Ona pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre.

L'utilisateur s'engage à ne pas perturber le fonctionnement du Service offert sur [cap-dona.com](https://www.cap-dona.com/) de quelque manière que ce soit.

En particulier, l'utilisateur s'engage à s'abstenir de poster des messages illicites, diffamants ou insultants sur tout ou partie du site.

L'utilisateur s'engage également à fournir des données personnelles véridiques, exactes et complètes.

Cap d'Ona se réserve la faculté de supprimer immédiatement et sans mise en demeure préalable tout contenu de quelque nature que ce soit, et notamment tout message, texte, image, graphique qui contreviendrait aux lois et règlements en vigueur et notamment les réglementations précisées ci-dessus.

Dans l'hypothèse où un Utilisateur souhaiterait utiliser un des contenus du site (texte, image...), il s'engage à requérir l'autorisation préalable et écrite de Cap d'Ona, en écrivant à l'adresse suivante : Cap d'Ona - 29 avenue des Flamants Roses – 66700 Argelès sur Mer

Données personnelles

Les données personnelles collectées sur le site cap-dona.com sont destinées à l'usage de Cap d'Ona. Elles sont confidentielles et traitées comme telles.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, l'Utilisateur devra adresser un courrier à l'adresse mail suivante : comcapdona@orange.fr

Loi Evin

Ce site internet est soumis à la loi Evin du 10 janvier 1991, et est modéré selon les règles d'usage suivantes :

- les incitations à la consommation d'alcool sont proscrites. **L'alcool est dangereux pour la santé et doit être consommé avec modération.**
- un mineur ne doit pas être exposé aux contenus diffusés sur ce site. **Interdiction de partager ces contenus avec des personnes mineures.**

Les présentes mentions légales sont régies par les lois françaises et toute contestation ou litiges qui pourraient naître de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci seront de la compétence exclusive des tribunaux dont dépend le siège social de la société Cap d'Ona. La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.



Politique de confidentialité

Cap d'Ona attache une grande importance à la confidentialité et à la sécurité de vos données personnelles

Cap d'Ona s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs en respectant la réglementation en vigueur, et en particulier le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (communément appelé « RGDP »), ainsi que la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 (dite « Informatique et Liberté »).

1. Collecte de données personnelles

Les données personnelles collectées sur le site capdona.com sont destinées à l'usage de Cap d'Ona. Elles sont confidentielles et traitées comme telles.

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- * Nom et prénom
- * Adresse e-mail
- * Mot de passe de connexion
- * Adresse postale
- * Numéro de téléphone
- * Informations de paiement (numéro de carte bancaire, date d'expiration, cryptogramme visuel)

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

- * Création d'un compte client
- * Commande de produits
- * Inscription à la newsletter
- * Contact du service client

Le caractère obligatoire ou facultatif des données collectées est signalé à l'utilisateur au moment de leur saisie par une astérisque.

2. Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- * Gestion des commandes et des relations avec les clients
- * Envoi de newsletters et d'offres promotionnelles (dans le cadre d'une inscription opt-in)
- * Gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition
- * Gestion des impayés et du contentieux
- * Amélioration du site et des services proposés (comme des alertes disponibilité de produits déjà ou consultés par exemple, ou l'envoi d'enquête de satisfaction...)

3. Destinataires des données personnelles

Les données personnelles collectées sont destinées à l'usage de Cap d'Ona. Elles peuvent être transmises à des prestataires de services auxquels Cap d'Ona fait appel pour la réalisation de prestations techniques, logistiques ou de services de paiement.

Dans le cas où Cap d'Ona serait amenée à transférer des données personnelles à des prestataires situés en dehors de l'Union européenne, elle s'engage à vérifier que ces prestataires respectent les garanties appropriées prévues par la réglementation en vigueur.

4. Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

- * Les données relatives aux clients sont conservées pendant la durée de la relation commerciale et pendant une durée de 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
- * Les données relatives aux prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.
- * Les données relatives aux cartes bancaires sont conservées pendant une durée de 13 mois à compter de la date de débit.

5. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation en vigueur, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- * Droit d'accès : l'utilisateur a le droit d'obtenir confirmation que des données personnelles le concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'accéder auxdites données.
- * Droit de rectification : l'utilisateur a le droit d'obtenir la rectification des données personnelles le concernant qui sont inexacts.
- * Droit d'opposition : l'utilisateur a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données personnelles.
- * Droit à l'effacement : l'utilisateur a le droit d'obtenir l'effacement de ses données personnelles dans les meilleurs délais.
- * Droit à la limitation du traitement : l'utilisateur a le droit d'obtenir la limitation du traitement de ses données personnelles.
- * Droit à la portabilité des données : l'utilisateur a le droit de recevoir les données personnelles qu'il a fournies à Cap d'Ona, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et a le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

L'utilisateur peut exercer ces droits en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : comcapdona@orange.fr ou en écrivant à l'adresse suivante : 29 avenue des Flamants Roses – 66700 Argelès sur Mer

6. Cookies

Le site Cap d'Ona utilise des cookies. Un cookie est un fichier informatique stocké sur le disque dur du micro-ordinateur de l'utilisateur. Il a pour but de signaler une précédente visite de l'utilisateur sur le site. Les cookies ne sont utilisés par Cap d'Ona que dans le but d'améliorer le service personnalisé destiné à l'utilisateur.

L'utilisateur a la possibilité de refuser les cookies en configurant son navigateur. Toutefois, le refus des cookies peut empêcher l'accès à certaines fonctionnalités du site.

Lors de sa première connexion sur cap-dona.com, l'utilisateur est informé sur la page d'accueil que le site utilise des Cookies, à l'aide d'un module de gestion des cookies incluant des mentions d'information et des options de paramétrage.

Pour en savoir plus sur les cookies, vous pouvez consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>

7. Modification de la politique de confidentialité

Cap d'Ona se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. L'utilisateur est invité à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité afin de prendre connaissance de toute mise à jour.